



## PuMA measure

### Acoustic seal of tailgate rattling/groaning

NE 65135204-01 - 15/10/19

#### اظهارات مشتری:

هنگام رانندگی در مسیر های نا هموار، صدای اضافی از قسمت درب صندوق عقب به گوش می رسد.

---

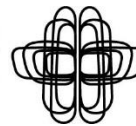
#### علت:

ترکیبات مواد به کار رفته در واشر صداگیر درب صندوق عقب دلیل به وجود آمدن صداست.

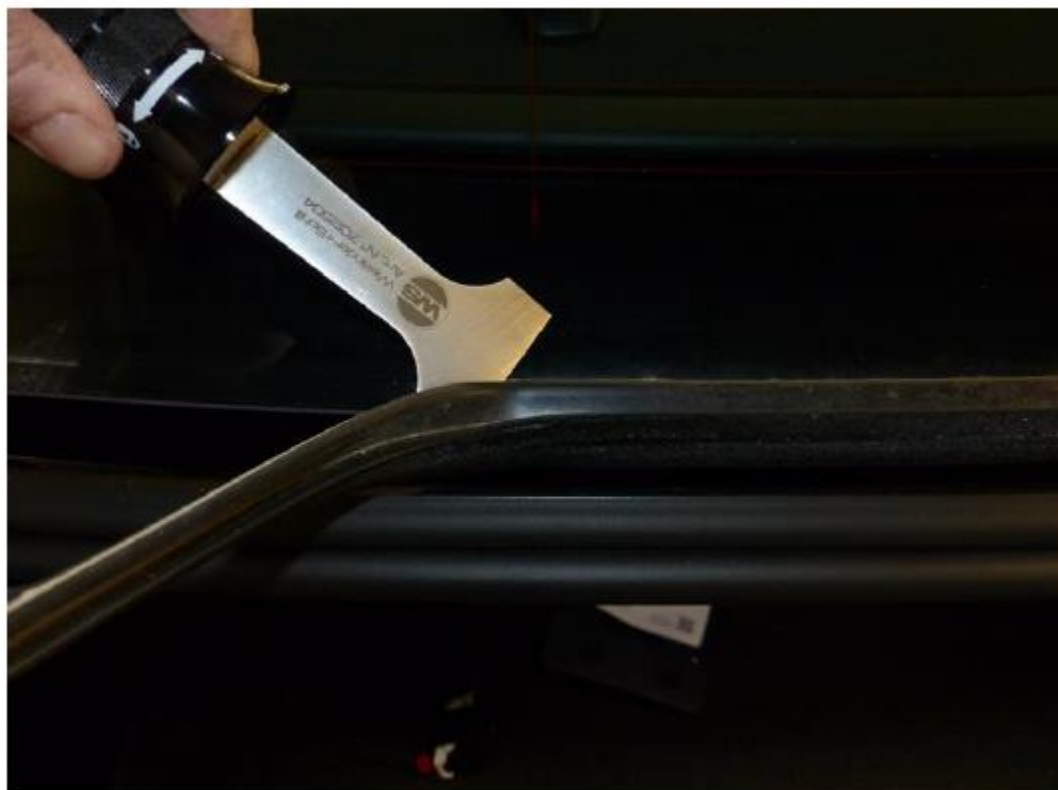
---

#### راه حل:

در زمان شکایت مشتری، رویه زیر را انجام دهید.



1. واشر صداگیر را همانند تصاویر زیر جدا نمایید.

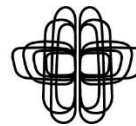




2. باقیمانده چسب را با ماده تمیز کننده R1 (با شماره فنی 217 211 2 19 38) تمیز نمایید.

3. تصویر زیر خودرو را بعد از جدا کردن واشر نشان می دهد:





---

مربوط به:

**Model series:** [G20, G21, G28]

**Engine range:** [ALL]

**Body style:** [ALL]

**Fault codes:** []

**Production period:** up to 25/06/19

---

صورت حساب:

در مورد خودرو های دارای گارانتی، کلیه مراحل با واحد گارانتی هماهنگ گردد.