

دفترچه راهنمای مشتریان

برای گارانتی ثانویه و بسته سرویس های دوره ای BSI





به خانواده پرشیاخودرو خوش آمدید.

مشتری گرامی

ضمن خوش آمد گویی به شما در پیوستن به خانواده بزرگ پرشیاخودرو و با عنایت به توافق نامه منعقد شده گارانتی / BSI به شماره مورخ / / لطفاً با مطالعه موارد مندرج در این دفترچه، ما را در ارائه هرچه بهتر خدمات گارانتی و یا BSI یاری فرمایید.

این دفترچه شامل اطلاعات جامع در خصوص معرفی انواع پکیج های گارانتی ثانویه و سرویس های دوره ای BSI پرشیاخودرو برای خودروهای BMW - MINI بوده و ضمن توضیح انواع خدمات و سرویس های ویژه فراهم شده، شما را از شرایط و ضوابط پوشش گارانتی و نحوه ارائه سرویس های دوره ای BSI آگاه خواهد نمود.

با آرزوی موفقیت



بسته های گارانتی ثانویه

تعریف گارانتی:

گارانتی به بیان تخصصی و مرجع در این دفترچه به معنای: تضمین عملکرد صحیح و مناسب محصول و اجزاء آن طی دوره زمانی یا کارکرد مشخص می باشد و بر اساس این تعریف، در صورت وجود ایراد های ناشی از طراحی و ساخت، خودرو موضوع در قرارداد گارانتی در صورت احراز شرایط مندرج در دفترچه گارانتی، در زمان و مسافت مشخص شده در قرارداد فی مابین، تحت پوشش گارانتی ثانویه پرشیاخودرو می باشد.

خدمات قابل ارائه در گارانتی ثانویه: تعمیرات خودرو و عنداللزوم تعویض قطعات به شرح جدول شماره یک میباشد. مع الوصف گارانتی ثانویه ارائه شده؛ شامل تعویض خودرو یا پرداخت خسارت خواب نخواهد بود و صرفا شامل موارد جدول یک و نوع آن (گارانتی SILVER، GOLD یا BRONZE) حسب موضوع توافق نامه شماره مورخ/...../..... خواهد بود.

توافق نامه شماره مورخ/...../..... جز لاینفک این دفترچه میباشد. *



انواع بسته های گارانتی ثانویه

با توجه به انتخاب شما مشتری گرامی در وهله اول و همچنین اعلام نظر کارشناس شرکت پرشیاخودرو در خصوص شرایط فنی، کارکرد و سوابق سرویسهای دوره ای مستند خودرو در نرم افزار جامع خدمات پس از فروش پرشیاخودرو، یکی از بسته های گارانتی GOLD، SILVER یا BRONZE، با شرایط فنی، زمان و کارکرد محدود، قابل ارائه می باشد.



GOLDEN PACKAGE

گارانتي GOLD ۱ يا ۲ ساله	اقلام تحت پوشش
مجموعه موتور	مجموعه اجزای موتور، بلوک موتور، میل لنگ، یاتاقان ثابت و متحرک، سرسیلندر، سوپاپ ها، گاید سوپاپ و فنرها، پیستون ها و رینگ ها، زنجیر تایم، توربوشارژر، یونیت ونوس ها، واتر پمپ، ترموستات، میل سوپاپ
گیربکس و سیستم انتقال قدرت	مجموعه گیربکس اتوماتیک، ترنسفر کیس و دیفرانسیل
سیستم تعلیق	قطعات سیستم تعلیق جلو و عقب شامل: بوش ها، جعبه فرمان، کمک فنرها، طبق ها، سیبک ها،
سیستم صوتی	ضبط و پخش، مانیتور، آمپلی فایر، ساب ووفر، باند ها، تبلت و متعلقات نگهدارنده
سیستمهای الکتریکی و الکترونیکی*	کلیه سیستمها و یونیت های الکتریکی و الکترونیکی، دینام و استارت
سیستم کنترل آلایندگی**	سنسورهای اکسیژن، کاتالیزور و کربن کنیستر
باتری***	باتری اصلی و کمکی خودرو (در صورت تجهیز)، باتری SOS
خدمات امداد سراسری	حضور در محل خودروی معیوب جهت رفع ایراد
خدمات امداد حمل شهری و جاده ای	حمل رایگان خودروی معیوب با عیب گارانتی به نزدیکترین نمایندگی مجاز طبق صلاحدید واحد گارانتی
کوپن تخفیف اختصاصی خرید اکتان	امکان خرید یکجا ۶۰ عدد اکتان با تخفیف ویژه

توضیحات:

* بجز لامپها

** حداکثر ۱ سال یا ۲۰ هزار کیلومتر - کل کارکرد خودرو زیر ۵۰ هزار کیلومتر

*** حداکثر ۱ سال یا ۲۰ هزار کیلومتر - شرط استفاده استاندارد از خودرو - حداقل کارکرد ۱۰ هزار کیلومتر در سال - جهت پوشش گارانتی باتری اصلی خودرو الزامیست.



SILVER PACKAGE

اقدام تحت پوشش	گارانتی SILVER ۱ یا ۲ ساله
مجموعه اجزای موتور، بلوک موتور، میل لنگ، یاتاقان ثابت و متحرک، سرسیلندر، سوپاپ ها، گاید سوپاپ و فنرها، پیستون ها و رینگ ها، زنجیر تایم، توربوشارژر، یونیت ونوس ها، واتر پمپ، ترموستات، میل سوپاپ	مجموعه موتور
مجموعه گیربکس اتوماتیک، ترنسفر کیس و دیفرانسیل	گیربکس و سیستم انتقال قدرت
حضور در محل خودروی معیوب جهت رفع ایراد	خدمات امداد بالینی
حمل رایگان خودروی معیوب با عیب گارانتی به نزدیکترین نمایندگی مجاز طبق صلاحدید واحد گارانتی	خدمات امداد حمل شهری
امکان خرید یکجا تعداد ۶۰ عدد با تخفیف ویژه	کوپن تخفیف اختصاصی خرید اکتان

توضیحات:

* حداکثر ۱ سال یا ۲۰ هزار کیلومتر - کل کارکرد خودرو زیر ۵۰ هزار کیلومتر

A close-up photograph of a car's headlight assembly, showing the intricate internal lens and reflector structures. The image is overlaid with a semi-transparent bronze or orange-tinted filter. The text 'BRONZE PACKAGE' is prominently displayed in the center in a bold, yellow, sans-serif font.

BRONZE PACKAGE

اقدام تحت پوشش	گارانتی BRONZE ۱ یا ۲ ساله
سیستم تعلیق جلو و عقب شامل: بوش ها، جعبه فرمان، کمک فنرها، طبق ها، سیبک ها،	سیستم تعلیق
ضبط و پخش، مانیتور، آمپلی فایر، ساب ووفر، باند ها، تبلت و متعلقات نگهدارنده	سیستم صوتی
کلیه سیستمها و یونیت‌های الکتریکی و الکترونیکی ، دینام و استارت تر	سیستمهای الکتریکی و الکترونیکی*
باتری اصلی و کمکی خودرو (در صورت تجهیز) ، باتری SOS	باتری**
حضور در محل خودروی معیوب جهت رفع ایراد	خدمات امداد بالینی
حمل رایگان خودروی معیوب با عیب گارانتی به نزدیکترین نمایندگی مجاز طبق صلاحدید واحد گارانتی	خدمات امداد حمل شهری
امکان خرید یکجا ۶۰ عدد اکتان با تخفیف ویژه	کوپن تخفیف خرید اکتان

توضیحات:

* بجز لامپ ها

** حداکثر ۱ سال یا ۲۰ هزار کیلومتر - شرط استفاده استاندارد از خودرو - حداقل کارکرد ۱۰ هزار کیلومتر در سال - جهت پوشش گارانتی باتری خودرو الزامیست

بسته سرویس های دوره ای BSI

تعریف BSI

پکیج سرویس های دوره ای BMW Service Inclusive یا BSI به بیان تخصصی و مرجع در این دفترچه به معنای: پیش فروش سرویس های دوره ای خودروهای BMW-MINI برای یک تعداد مشخص و دوره محدود ۱ یا ۲ ساله با تخفیف ویژه می باشد و بر اساس این تعریف شما مشتری گرامی می توانید جهت انجام سرویس های دوره ای خودروی تحت پوشش BSI خود، به هر یک از نمایندگی های مجاز پرشیاخودرو در سطح کشور مراجعه و بدون پرداخت هیچگونه هزینه اضافی ناشی از نوسانات ارزی، افزایش قیمت قطعات و هزینه اجرت و خدمات، از خدمات سرویس های دوره ای شبکه پرشیاخودرو بهره مند شوید.

خدمات قابل ارائه در بسته های BSI: انجام سرویس های دوره ای خودرو شامل تعویض قطعات و انجام خدمات به شرح جدول شماره ۲ می باشد. قرارداد BSI، هیچگونه مسئولیتی برای پرشیاخودرو در خصوص ارائه هر نوع خدمات تحت پوشش گارانتی برای خودروی طرف قرارداد، ایجاد نخواهد کرد و صرفاً شامل موارد جدول شماره ۲ طبق نوع بسته (BSI ECONOMY, BSI PERFECTION, BSI INDIVIDUAL) حسب موضوع توافق نامه شماره مورخ خواهد بود. توافق نامه شماره مورخ / / جز لاینفک این دفترچه میباشد. *



BSI

BMW SERVICE INCLUSIVE

انواع بسته سرویس های دوره ای BSI با توجه به انتخاب شما مشتری گرامی، یکی از بسته سرویس های دوره ای (BSI ECONOMY, BSI PERFECTION, BSI INDIVIDUAL) ، با شرایط تحت پوشش مشخص، زمان و کارکرد محدود، قابل ارائه می باشد.





INDIVIDUAL PACKAGE

PERSIA Sign

توجه:

بسته سرویسهای دوره ای BSI INDIVIDUAL ۲ ساله فقط همراه با گارانتی ۲ ساله ثانویه (در قالب پکیج پلاتینوم) قابل ارائه می باشد.

قطعات مورد استفاده در بسته های گارانتی و BSI ، اورجینال BMW (Genuine) می باشند.

قطعات روغن موتور، روان کننده و شوینده لنت و شیشه شور در تمامی بسته ها از نوع پرشیا ساین می باشند.



توضیحات (این بسته، فقط با گارانتی ثانویه ۲ ساله و با تخفیف ویژه ارائه می گردد)	تعداد / دفعات	بسته INDIVIDUAL ۲ ساله
پریشیا ساین* // 5W40 SN // حداقل کارکرد خودرو برای انجام سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر می باشد.	۸ سرویس	روغن موتور
Genuine** // حداقل کارکرد خودرو برای انجام سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر می باشد.	۸ سرویس	فیلتر هوا
Genuine // حداقل کارکرد خودرو برای انجام سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر می باشد.	۸ سرویس	فیلتر روغن
Genuine // در صورت نیاز فنی خودرو به شمع، قطعه در بدو خرید با هزینه BSI تعویض خواهد شد.	۱ ست	شمع موتور
Genuine // در صورت وجود آلام اتمام لنت	۱ عدد	لنت جلو
Genuine // در صورت وجود آلام اتمام لنت	۱ عدد	سنسور لنت جلو
Genuine // در صورت وجود آلام اتمام لنت	۱ عدد	لنت عقب
Genuine // در صورت وجود آلام اتمام لنت	۱ عدد	سنسور لنت عقب
پریشیا ساین // همزمان با تعویض لنت	۲ عدد	روان کننده 3G
پریشیا ساین // همزمان با تعویض لنت	۲ عدد	شوینده لنت
Genuine	۱ عدد	روغن ترمز
پریشیا ساین // هم زمان با سرویس روغن	۸ عدد	شیشه شور آنتی فریز
پریشیا ساین // هم زمان با سرویس روغن	۸ عدد	شیشه شور

Genuine	۱ عدد	مایکرو فیلتر بزرگ
Genuine	۱ عدد	مایکرو فیلتر باریک***
Genuine	۱ عدد	تیغه برف پاک کن جلو
Genuine	۱ عدد	تیغه برف پاک کن عقب
-	۲ بار	تنظیم کامپیوتری زوایای چرخ
-	۸ بار	چک دوازده گانه BMW
Genuine	۱ بار	دیسک جلو (جفت)
Genuine	۱ بار	دیسک عقب (جفت)
حامل رایگان خودروی معیوب فارغ از نوع عیب، به نزدیکترین نمایندگی مجاز طبق صلاحدید واحد گارانتی (تعداد نامحدود)	نا محدود	امداد سراسری حمل خودرو به نمایندگی
-	۸	هوم سرویس (تهران)
امکان خرید یکجا ۶۰ عدد اکتان با تخفیف ویژه	۶۰ عدد	کوپن تخفیف اختصاصی خرید اکتان

قطعہ OEM مخصوص BMW

قطعہ BMW

بنابر مدل خودرو در صورت تجهیز



PERFECTION PACKAGE

توجه!

جهت اطمینان از سلامت فنی خودرو و حفظ دائمی بالاترین سطح عملکرد آن در شرایط مختلف ترافیکی، انجام منظم سرویس های دوره ای در شبکه نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش پرشیاخودرو ضروری می باشد.

شایان ذکر است که عدم رعایت منظم این فرآیند منجر به اختلال در عملکرد فنی خودرو و خدشه دار شدن گارانتی خودرو خواهد شد.



توضیحات	تعداد / دفعات	بسته PERFECTION ۱ یا ۲ ساله
پرشیا ساین * // 5W40 SN (۱ الی ۲ ساله) // حداقل کارکرد خودرو برای انجام سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر می باشد.	۴ الی ۸ سرویس	روغن موتور
Genuine * // (۱ الی ۲ ساله) // حداقل کارکرد خودرو برای انجام سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر می باشد.	۴ الی ۸ سرویس	فیلتر هوا
Genuine // (۱ الی ۲ ساله) // حداقل کارکرد خودرو برای انجام سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر می باشد.	۴ الی ۸ سرویس	فیلتر روغن
Genuine // در صورت وجود آلارم اتمام لنت	۱ عدد	لنت جلو
Genuine // در صورت وجود آلارم اتمام لنت	۱ عدد	سنسور لنت جلو
Genuine // در صورت وجود آلارم اتمام لنت	۱ عدد	لنت عقب
Genuine // در صورت وجود آلارم اتمام لنت	۱ عدد	سنسور لنت عقب

پرشیا ساین // همزمان با تعویض لنت	۲ عدد	روان کننده ۳G
پرشیا ساین // همزمان با تعویض لنت	۲ عدد	شوینده لنت
پرشیا ساین // (۱ الی ۲ ساله) // هم زمان با سرویس روغن	۴ الی ۸ عدد	شیشه شور آنتی فریز
پرشیا ساین // (۱ الی ۲ ساله) // هم زمان با سرویس روغن	۴ الی ۸ عدد	شیشه شور
-	۱ بار	تنظیم کامپیوتری زوایای چرخ
(۱ الی ۲ ساله)	۴ الی ۸ بار	چک دوازده گانه BMW
امکان خرید یکجا ۶۰ عدد اکتان با تخفیف ویژه	۶۰ عدد	کوپن تخفیف اختصاصی خرید اکتان

*** قطعه OEM مخصوص BMW
*** قطعه BMW
*** بنابر مدل خودرو در صورت تجهیز



ECONOMY PACKAGE

توجه!

شما مشتری گرامی می توانید خدمات ارائه شده در سرویس های **BSI** را از کلیه نمایندگی های مجاز پرشیاخودرو دریافت نمایید.

عدم امکان انجام برخی از خدمات یا سرویس های ویژه در هر یک از نمایندگی های مجاز در شهرستان ها، از مسئولیت واحد گارانتی پرشیا خودرو خارج است. لیکن حق دریافت آن سرویس یا خدمات ویژه در سایر نمایندگی های مجاز پرشیاخودرو در سراسر کشور تا پایان اعتبار بسته مورد نظر برای شما مشتری گرامی محفوظ خواهد ماند.

جهت اطمینان از سلامت فنی خودرو و حفظ دائمی بالاترین سطح عملکرد آن در شرایط مختلف ترافیکی، انجام منظم سرویس های دوره ای در شبکه نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش پرشیاخودرو ضروری می باشد. شایان ذکر است که عدم رعایت منظم این فرآیند منجر به اختلال در عملکرد فنی خودرو و خدشه دار شدن گارانتی خودرو خواهد شد.



توضیحات	تعداد / دفعات	بسته ECONOMY ۱ یا ۲ ساله
پریشیا ساین* // 5W40 SN (۱ الی ۲ ساله) // حداقل کارکرد خودرو برای انجام سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر میباشد.	۴ الی ۸ سرویس	روغن موتور
Genuine** // (۱ الی ۲ ساله) // حداقل کارکرد خودرو برای انجام سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر میباشد.	۴ الی ۸ سرویس	فیلتر هوا
Genuine // (۱ الی ۲ ساله) // حداقل کارکرد خودرو برای انجام سرویس ۴۰۰۰ کیلومتر میباشد.	۴ الی ۸ سرویس	فیلتر روغن
پریشیا ساین // (۱ الی ۲ ساله) // هم زمان با سرویس روغن	۴ الی ۸ سرویس	شیشه شور آنتی فریز
پریشیا ساین // (۱ الی ۲ ساله) // هم زمان با سرویس روغن	۴ الی ۸ سرویس	شیشه شور
(۱ الی ۲ ساله)	۴ الی ۸ بار	چک دوازده گانه BMW



PLATINUM

پیشنهاد ویژه پلاتینوم

تعریف بسته پلاتینوم

بسته BSI INDIVIDUAL ۲ ساله تنها به همراه بسته گارانتی ثانویه ۲ ساله، ارائه شده و کارت ویژه پلاتینوم با خدمات ذیل به شما تقدیم میگردد:

- اعمال تخفیف ویژه روی قیمت نهایی بسته ها (گارانتی و BSI)
- پذیرش VIP بدون نوبت در تعمیرگاه مرکزی
- امکان استفاده از کوپن تخفیف اختصاصی خرید اکتان از هر دو بسته گارانتی و BSI
- هوم سرویس رایگان: امکان انجام سرویسهای دوره ای BSI در محل درخواستی مشتری (فقط شهر تهران)
- امداد سراسری حمل خودرو معیوب به نزدیکترین نمایندگی پرشیا خودرو به تعداد نامحدود و رایگان؛ فارغ از نوع عیب ایجاد شده
- امکان تعویض قطعات استهلاکی غیر قابل پوشش در گارانتی با استفاده از پوشش BSI (شامل تیغه برف پاک کن، شمع موتور، دیسک ها و لنت های ترمز، بالانس چرخ، تنظیم زوایای چرخ و ...)



EXTENDED WARRANTY TERMS & CONDITIONS



شرایط و ضوابط گارانتی ثانویه

- مراجعه به نمایندگی های مجاز شرکت پرشیا خودرو و استفاده از قطعات مورد تایید و توصیه شده شرکت پرشیاخودرو در همه موارد تعمیرات و تنظیمات، جهت حفظ اعتبار گارانتی و اطمینان از صحت انجام آنها الزامی است.
- ضروریست سرویس های دوره ای خودرو در هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا یکسال (هرکدام زودتر محقق شود) از آخرین سرویس انجام شده در یکی از نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش پرشیا خودرو صورت پذیرد (اختلاف قابل پذیرش در سیستم یکپارچه خدمات پس از فروش، کارکرد ± 1000 کیلومتر و زمان ± 30 روز می باشد).
- کلیه اقلام مورد نیاز (اعم از مصرفی، استهلاکی و غیر مصرفی) می بایست توسط شرکت پرشیاخودرو تهیه و توسط نمایندگان مجاز خدمات پس از فروش پرشیاخودرو تعویض یا تعمیر گردد.
- تحویل کارت گارانتی به اولین مالک به منزله اطلاع کامل مالک/مشتري از شرایط مندرج در کارت گارانتی می باشد، و شرکت پرشیاخودرو هیچ گونه مسئولیتی در قبال اطلاع رسانی و تحویل کارت گارانتی به مالکین بعدی خودرو ندارد و بدین ترتیب مسئولیت انتقال اطلاعات و ضوابط فنی به ایادی بعد بر عهده مالک خودرو خواهد بود.
- داغی قطعات تعویض شده تحت پوشش گارانتی، در مالکیت شرکت پرشیاخودرو می باشد.
- در تمامی موارد تشخیص و قضاوت مربوط به گارانتی خودرو، از جمله اینکه خودرو مشمول گارانتی می باشد یا خیر، نظر شرکت پرشیاخودرو (به عنوان نظر قطعی) ملاک و اعتبار برای طرفین خواهد بود.

- تمامی سرویس های دوره ای و موارد خروج از گارانتی در دفترچه و سیستم نرم افزاری شرکت ثبت و ضبط میشود، در صورت مغایرت بین مفاد دفترچه و سوابق سیستمی شرکت ، اطلاعات سوابق موجود در سیستم نرم افزاری شرکت ملاک اعتبار برای طرفین خواهد بود.
- منظور از خروج گارانتی در کارت، عدم تعهد به ارائه گارانتی از سوی شرکت پرشیاخودرو به مجموعه مرتبط در خودرو به دلیل عدم رعایت ضوابط و قوانین گارانتی از سوی مالک خودرو میباشد.
- در صورتیکه گارانتی قبلی خودرو در زمان تمدید یا خرید بسته جدید همچنان معتبر باشد، عقد قرارداد تمدید گارانتی بدون انجام بازدید فنی امکانپذیر است. در غیر اینصورت خودرو میبایست ابتدا بازدید فنی شده و بعد از انجام استاندارد سازی خودرو (با هزینه مشتری) ، قرارداد گارانتی ثانویه منعقد گردد. در صورت عقد قرارداد، هزینه بازدید فنی بعنوان تخفیف از مشتری دریافت نخواهد شد.
- در حالت خرید اقساطی، در صورت بروز عیب تحت پوشش گارانتی پیش از سررسید چکها، پوشش ایرادات با مرکز هزینه گارانتی فقط با تسویه حساب کامل امکانپذیر خواهد بود. در صورت عدم تمایل مشتری به تسویه حساب کامل پیش از سررسید چکها، سهم شرکت از رفع ایرادات گارانتی به نسبت مبالغ پرداختی مشتری به کل هزینه بسته خواهد بود.
- حداقل کارکرد لازم جهت انجام سرویسهای BSI ، ۴۰۰۰ کیلومتر از آخرین سرویس انجام شده می باشد.
- باتری (در بسته های گارانتی GOLD و BRONZE) از تاریخ شروع گارانتی به مدت یکسال یا ۲۰ هزار کیلومتر تحت پوشش گارانتی می باشد. شرط استفاده استاندارد از خودرو - حداقل کارکرد ۱۰ هزار کیلومتر در سال - جهت پوشش گارانتی باتری خودرو الزامیست.



ITEMS THAT ARE NOT COVERED BY EXTENDED WARRANTY



مواردی که تحت پوشش گارانتی ثانویه نمی باشند:

- قطعات مصرفی شامل: تایر، فیلترها، تیغه برف پاک کن، روغن ها، شمع موتور، سیالات، دیسک ها و لنت های ترمز، شیشه ها، صداگیری، تنظیمات و بازدید ها، سرویس های دوره ای، تمیزکاری، استفاده از دستگاه عیب یاب، بالانس چرخ، ریگلاژ درب ها، تنظیم ترمز دستی، تنظیم زوایای چرخ، صداگیری درب ها و بدنه، رنگ خودرو، خساراتی که به دلیل خواب بیش از حد خودرو وارد می شود مانند ضعف باتری یا روغن موتور
- کلیه قطعات تزئینی داخل اعم از روکش صندلی و فرمان، زه های کرومی و استیل و قطعات دکوراتیو، لاستیک های دور درب و سانروف، کاورها، آفتابگیر، آینه ها، دکمه تجهیزات برقی، خرابی و زدگی قطعات آبکاری شده، پوسیدگی قطعات پلاستیکی، لوازم داخلی و تودوزی تحت شرایط عادی یا در اثر نور.
- خرابی ها و ضایعاتی که ناشی از عدم استفاده قطعات اصلی **BMW** و مورد تایید پرشیا خودرو یا استفاده از روغن ها و مواد مصرفی به غیر از موارد اعلامی و توصیه شده توسط شرکت پرشیا خودرو رخ دهند.
- خسارت وارد به خودرو ناشی از حوادث طبیعی یا غیرطبیعی مانند: تصادف، باران اسیدی، تگرگ، سیل، زلزله، طوفان، نمک، آتش سوزی، سرقت، تصادف، عبور از چاله یا دست انداز و دیگر سوانح.

تذکرات مهم:

در صورت بروز هرگونه ایراد و یا تصادف قبل از انجام هر گونه تعمیرات و بازدید حتما با واحد امداد و خدمات ویژه و یا نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو تماس حاصل فرمایید.

مشتری گرامی ، نمایندگان خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو ملزم به ارایه فاکتور رسمی خدمات با مهر و امضاء می باشند، ضمنا شما می توانید جهت بررسی صحت فاکتور خود به سایت شرکت www.persiakhodro.ir مراجعه فرمایید.

صرفا از مکمل سوخت استاندارد مورد تایید پرشیا خودرو استفاده فرمایید.

همواره از بنزین با کیفیت بالا استفاده نمایید. اکتان بنزین می بایست ۹۵ یا بالاتر باشد. در کلیه خودرو ها به ویژه خودرو های **X-Drive** با توجه به تقسیم خودرو کار نیرو بین چرخ های جلو و عقب، استفاده از تایرهای با سایز استاندارد و دارای نشان تجاری و آج یکسان مورد تایید **BMW** الزامی است. لذا فقط از اینگونه تایرها استفاده فرمایید. در غیر این صورت سیستم تعلیق محور جلو و عقب، همچنین گیربکس و ترنسفرکیس از گارانتی خارج می گردد.

نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو به نمایندگی های اطلاق می گردد که در وب سایت رسمی شرکت پرشیا خودرو www.persiakhodro.ir به عنوان نمایندگی مجاز خدمات پس از فروش معرفی شده اند.

بدیهی است شرکت پرشیا خودرو هیچ گونه تعهدی در قبال سایر مراکزی که با نام **BMW** یا سایر عناوین مشابه فعالیت می نمایند، ندارد.

استفاده از مکمل سوخت و یا اکتان بوستر استاندارد **BMW** به ویژه در ماه های گرم سال توصیه می گردد.



**CONDITIONS WOULD VOID
EXTENDED WARRANTY**



شرایط خروج از تعهد گارانتی ثانویه:

- عدم انجام هریک از سرویس های دوره ای در زمان و کارکرد مقرر در شرکت پرشیا خودرو یا نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش
- ضروریست سرویس های دوره ای خودرو در هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا یکسال (هرکدام زودتر محقق شود) از آخرین سرویس انجام شده در یکی از نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش پرشیا خودرو صورت پذیرد (اختلاف قابل پذیرش در سیستم یکپارچه خدمات پس از فروش، کارکرد ± 1000 کیلومتر و زمان ± 30 روز می باشد).
- انجام هرگونه سرویس دوره ای یا تعمیرات یا تعویض قطعه خارج از مجموعه و نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شرکت پرشیاخودرو.
- خسارت وارد به خودرو ناشی از حمل بار غیر مجاز و زیاد، استفاده ناصحیح و غیر متعارف از خودرو (کم بودن سوخت، مایعات روانکارها و روانسازها) و همچنین جا بجایی نامناسب خودرو.
- هرگونه آسیب و خسارت به خودرو که در اثر عدم توجه به علائم هشدار دهنده یا عدم رعایت دستورالعمل های نگهداری در خودرو پدیدار می گردد. مثال : عدم توجه به علامت هشدار گرمای بیش از حد موتور که نتیجه آن ایجاد آسیب شدید به موتور خودرو خواهد بود.
- صدماتی که به علت عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی به آن وارد میشود مانند: خسارت ناشی از روغن موتوری که به دلیل عدم روشن شدن موتور برای مدت طولانی به آن وارد می گردد، خالی شدن باتری و ...
- خسارات مستقیم یا اتفاقی، مانند هزینه های سوخت، تلفن، سفر، بارگیری نامناسب، ضرر شخصی یا تجاری و ضرر هایی که در نتیجه عدم امکان استفاده از خودرو پیش آید.

- خسارت وارد به خودرو به دلیل عدم سرویس و نگهداری صحیح ، عدم مراجعه به موقع سرویس های ادواری ، عدم استفاده از سوخت مناسب و روغن ها و روانکارهای تایید شده توسط شرکت پرشیاخودرو.
- هرگونه تغییر یا تعمیر غیرمجاز در بدنه، شاسی و سیستم های تعلیق، انتقال قدرت، مکانیکی، جلوبندی، آگزوز و الکترونیکی
- دستکاری کیلومتر شمار
- هرگونه خسارت وارده به خودرو بر اثر استفاده نادرست و یا غیر متعارف
- استفاده از سوخت یا مکمل سوخت غیر استاندارد یا سوخت با عدد اکتان کمتر از ۹۵
- شرکت در مسابقات
- نصب هرگونه تجهیزات و آپشنهای تایید نشده توسط شرکت پرشیاخودرو و یا اصلاحات صورت گرفته توسط شرکت های تایید نشده

سرویس اول	سرویس دوم	سرویس سوم	سرویس چهارم
سرویس روغن و فیلتر روغن	سرویس روغن و فیلتر روغن	سرویس روغن و فیلتر روغن	سرویس روغن و فیلتر روغن
فیلتر هوا	فیلتر هوا	فیلتر هوا	فیلتر هوا
کنترل کیفی	کنترل کیفی	کنترل کیفی	کنترل کیفی
توضیحات	توضیحات	توضیحات	توضیحات
سرویس پنجم	سرویس ششم	سرویس هفتم	سرویس هشتم
سرویس روغن و فیلتر روغن	سرویس روغن و فیلتر روغن	سرویس روغن و فیلتر روغن	سرویس روغن و فیلتر روغن
فیلتر هوا	فیلتر هوا	فیلتر هوا	فیلتر هوا
کنترل کیفی	کنترل کیفی	کنترل کیفی	کنترل کیفی
توضیحات	توضیحات	توضیحات	توضیحات

کوین های ویژه تخفیف

کوین تخفیف خرید اکتان

محل الصاق لیبل کوین

تذکرات مهم و ملاحظات سرویس و نگهداری:

- رعایت مفاد ذکر شده در این دفترچه الزامی می باشد و عدم رعایت هر کدام تعهدات شرکت پرشیا خودرو در ارائه خدمات گارانتی ساقط می نماید.
- در صورتی که مسافت طی شده در طول یکسال کمتر از ۵ هزار کیلومتر باشد، می بایست فیلتر روغن، روغن موتور و فیلتر هوا تا حداکثر ۱۲ ماه از تاریخ آخرین سرویس تعویض گردد.
- جهت بهبود عملکرد و افزایش طول عمر خودرو، سرویس های دوره ای اعلام شده توسط شرکت را در فواصل و زمان های مشخص انجام دهید.
- اولین سرویس دوره ای حداکثر در تاریخ:/...../..... یا پیمایش (عدد صفحه کیلومتر)..... (هر کدام زودتر فرا رسد) می باشد.
- سایر موارد طبق مفاد توافقنامه شماره مورخ/...../..... خواهد بود.



اینجانب اقرار می نمایم کلیه بند های فوق را به دقت مطالعه و آگاهی کامل از مفاد کارت گارانتی و ضوابط و قوانین آن آگاهی کامل دارم.

امضاء مشتری

مهر و امضاء گارانتی

آدرس بستی
دفتر مرکزی
نمایشگاه و خدمات پس از فروش
تهران، کیلومتر ۵ جاده مخصوص کرج
نرسیده به تهرانسر
کد پستی ۱۳۹۸۸۹۷۷۱۱

تلفن ۹۸ ۲۱ ۴۵۹۱+
۹۸ ۲۱ ۴۴۵۳ ۰۰۵۱+
۹۸ ۲۱ ۴۴۵۳ ۰۰۴۴+
فکس ۹۸ ۲۱ ۴۴۵۱ ۵۵۲۰+

امور مشتریان ۹۸ ۲۱ ۴۴۵۳ ۰۶۲۱+

واحد فنی - مهندسی و گارانتی پرشیا خودرو
شماره تماس: ۰۲۱۴۵۹۱۰ داخلی ۱۱۲۹ و ۱۴۴۸
واتس آپ ۰۹۳۹۱۷۳۱۹۶۲

وب سایت www.persiakhodro.ir

Version:3