



PMG
Persia Mobility Group

Persia Khodro
BMW Sales & Service
MINI Sales & Service



دفترچه راهنمای خدمات گارانتی و
سرویس های ادواری محصولات **Persia Khodro**





Persia Khodro

PERSIA KHODRO **WARRANTY**

The latest update Dey 1404



COOPER



فهرست مطالب

۶	مقدمه
۶	شرایط برخورداری از ضمانت و خدمات گارانتی
۷	راه‌های ارتباطی
۸	قضاوت و تشخیص در موضوعات گارانتی
۹	دوره گارانتی خودرو
۱۰	دوره گارانتی خدمات و قطعات
۱۱	مواردی که در محدوده تعهدات گارانتی قرار نمی گیرند
۱۴	موارد منجر به ابطال کلی گارانتی
۱۴	موارد لغو گارانتی مجموعه باتری و اجزای سیستم ولتاژ بالا خودرو
۱۶	موارد حائز اهمیت در استفاده از خدمات گارانتی
۱۹	الزامات نگهداری خودرو با توجه به این که نگهداری صحیح خودرو
۲۱	سرویس دوره ای خودروی نیشان ترا
۲۳	سرویس دوره ای خودروهای اپل کورسا و موکا
۲۵	سرویس دوره ای خودروهای گک
۲۶	قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو
۲۶	آیین نامه حقوق حمایت از مصرف کنندگان خودرو
۲۶	لیست نمایندگی های مجاز پرشیاخودرو



مقدمه

مشتری گرامی

ضمن خوش آمدگویی به شما در پیوستن به خانواده پرشیا خودرو، لطفاً با مطالعه موارد مندرج این کتابچه ها، ما را در ارائه هرچه بهتر خدمات گارانتی یاری فرمایید. این کتابچه شامل اطلاعاتی جامع در خصوص گارانتی خودروهای عرضه شده توسط شرکت پرشیا خودرو می باشد و همچنین بیانگر خدماتی است که شرکت پرشیا خودرو و برای خودروی شما فراهم خواهد نمود
شرکت پرشیا خودرو با صدور کارت گارانتی که به همراه این کتابچه به شما تحویل می گردد، شما را از شرایط و ضوابط گارانتی این خودرو مطلع می سازد.

شرایط برخورداری از ضمانت و خدمات گارانتی:

در صورتی که قطعات اصلی و مورد تایید شرکت پرشیا خودرو در دوره گارانتی در اثر وجود نقص در مواد و یا استفاده قطعات در شرایط عادی دچار هرگونه خرابی و خسارت شوند؛ به شرط آنکه مشمول بندهای ذکر شده در فصل مواردی که در محدوده تعهدات گارانتی قرار نمی گیرند نباشند، مشمول خدمات تعمیر یا تعویض تحت پوشش گارانتی خواهند شد که نوع و نحوه ارائه این خدمات به تشخیص شرکت پرشیا خودرو خواهد بود
جهت اطلاع از فهرست بروزسانی شده نمایندگی های مجاز و ساعات کاری آنها اخبار طرح ها و فراخوان های خودروی خود به آدرس www.persiakhodro.ir مراجعه نمایید.



راه های ارتباطی:

در صورت تمایل می توانید از راه های ذیل با ما تماس حاصل فرمایید.

آدرس پستی: تهران - کیلومتر ۶ جاده مخصوص لاین کند رو نرسیده به تهرانسر پرشیاخودرو - کد پستی ۱۳۹۸۸۳۷۷۱۱
تلفن تماس از استان تهران: ۴۵۹۱

تلفن تماس از تهران، شهرستانها و خارج از کشور:
۰۰۹۸۲۱-۴۴۵۳۰۰۴۴ | ۰۰۹۸۲۱-۴۴۵۳۰۰۵۱ | ۰۲۱-۴۵۹۱

فکس: ۰۲۱-۴۴۵۱۵۵۲۰

جهت دریافت خدمات امدادی، راهنمایی فنی و خودرو بر به صورت شبانه روزی با شماره ۰۲۱۴۵۹۱ و موبایل ۰۹۱۲۰۳۸۵۸۶۶ واحد امداد تماس حاصل فرمایید.

جهت اعلام نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود می توانید با شماره تماس ۰۲۱۴۵۹۱ داخلی ۱۴۰۴ و ۱۱۰۲ و واتساپ شماره ۰۹۰۲۲۰۱۲۸۵۸ و یا پست الکترونیکی واحد امور مشتریان به آدرس Crm@persiakhodro.ir تماس حاصل فرمایید.

جهت دریافت مشاوره فنی و اطلاع از شرایط گارانتی می توانید با واحد فنی مهندسی گارانتی به ایمیل آدرس Warranty@persiakhodro.ir تماس حاصل فرمایید.



قضاوت و تشخیص در موضوعات گارانتی:

حق و اختیار بررسی کارشناسی و اتخاذ تصمیم در خصوص تایید و یا رد موارد مطرح در حوزه گارانتی و تطبیق این موارد با ضوابط و مقررات گارانتی صرفاً متعلق به شرکت پرشیا خودرو میباشد. بدیهی است تشخیص و اعلام شرکت در این خصوص قطعی و ملاک عمل طرفین خواهد بود.



دوره گارانتی خودرو:

شرکت پرشیا خودرو کیفیت و عملکرد مناسب خودروی های عرضه شده توسط خود را تضمین نموده و متعهد می شود کلیه ابرادات ناشی از هر گونه نقص در کیفیت قطعات و فرآیند مونتاژ خودرو را به مدت ۳ سال یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) از تاریخ تحویل خودرو، مطابق جدول زیر و شرایط مندرج در این دفترچه به صورت رایگان بر طرف نماید.

ردیف	شرح	مدت ضمانت (هر کدام زودتر فرا برسد)	
		کیلومتر	ماه
۱	مجموعه قوای محرکه	۶۰,۰۰۰	۳۶
۲	تعلیق ترمز و فرمان	۶۰,۰۰۰	۳۶
۳	سیستم صوتی تصویری و چند رسانه ای	۱۰۰,۰۰۰	۳۶
۴	باتری سیستم ولتاژ بالا	۱۶۰,۰۰۰	۶۰
۵	رنگ و بدنه	-	۳۶
۶	تزئینات داخلی قطعات لاستیکی پلاستیکی و آبکاری شده روکش صندلی غربلیک فرمان سردنده و غیره	۳۰,۰۰۰	۳۰
۷	تایر	۶۰,۰۰۰	۳۶
۸	کربن کنیستر، کاتالیست کانورتر حسگر دوم اکسیژن	۳۰,۰۰۰	۱۸
۹	باتری ۱۲ ولت	۳۰,۰۰۰	۱۸
۱۰	گاز کولر	-	۱۲
۱۱	لنت ترمز جلو و عقب لامپ ها فیوزها تسمه ها شمع موتور تیغه برف پاک کن	۱۰,۰۰۰	-
۱۲	روغن ها و روانکارها روغن موتور گیربکس ترمز هیدرولیک و غیره	مشمول گارانتی نمی باشد	
۱۳	فیلترها فیلتر بنزین فیلتر هوا فیلتر روغن فیلتر اتاق و غیره		
۱۴	مایعات ضد یخ شیشه شوی و غیره		



دوره گارانتی خدمات و قطعات:

قطعات اصلی شرکت پرشیا خودرو از زمان تعویض بر روی خودرو به استثنای قطعات مصرفی برای ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

کلیه خدمات ارائه شده توسط نمایندگی های مجاز شرکت پرشیا خودرو به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد، ضمانت می گردد.

عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا به مدت ۱۲۰ ماه از تاریخ تحویل خودرو به مشتری مشمول تعهد این شرکت می باشد. مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تامین قطعات توسط این شرکت به مدت ۱۲۰ ماه می باشد.

هزینه حمل خودروی دارای گارانتی، که به علت خرابی قطعات تحت پوشش گارانتی، فاقد قابلیت حرکت باشد، به مجموعه خدمات پس از فروش شرکت پرشیا خودرو تحت پوشش گارانتی می باشد، فقط در صورتی که مشتری قبل از هرگونه اقدامی با واحد امداد و خدمات ویژه شرکت پرشیا خودرو هماهنگ نماید.



مواردی که در محدوده تعهدات گارانتی قرار نمی گیرند:

توجه: مراقبت و نگهداری مناسب از خودرو نه تنها از ابطال گارانتی جلوگیری میکند؛ بلکه موجب عمر بیشتر خودروی شما نیز خواهد شد.

موارد خارج از تعهدات گارانتی عمدتاً ناشی از نگهداری یا استفاده ناصحیح خودرو توسط مالک یا راننده می باشد از قبیل:

- هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری و بی دقتی در انجام سرویس های دوره ای یا نگهداری نامناسب مطابق با کتابچه راهنما و گارانتی و توصیه شرکت پرشیاخودرو بوجود آمده باشد.
- هرگونه عملیات تعمیراتی تعویض قطعات روغن ها و مایعات مصرفی دستکاری تنظیمات و سرویس های دوره ای که در خارج از شبکه نمایندگی های مجاز شرکت پرشیاخودرو انجام گردد.
- هرگونه آسیب نقص و خرابی که بواسطه استفاده از قطعات روغن ها و مواد مصرفی غیر استاندارد یا تایید نشده این شرکت ایجاد گردد.
- هرگونه اشکال و نقص فنی که ناشی از انجام بالانس درجا، عدم استفاده صحیح و متعارف از خودرو استفاده از خودرو بصورت آفرود (برای خودروهای آفرودی در صورت استفاده و آفرود غیر اصولی) یا در مسابقات رالی و سرعت اعمال بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه مدت حمل نامناسب خودرو عملیات بکسل، استفاده از سوخت و سیالاتی که مورد تایید این شرکت نبوده یا بواسطه کمبود آنها ایجاد شود.
- عواقب ناشی از فرسودگی استهلاک متداول روزمره خودرو و قطعات آن که در شرایط طبیعی رخ دهد مانند فرسودگی صدا لرزش دفرمگی رنگ پدیدگی و ...
- هزینه های مربوط به سرویس دوره ای و سرویس و نگهداری عمومی از قبیل بازدیدها نظافت و پولیش خودرو تنظیمات صداگیری روغن کاری تعویض یا تنظیم روغن موتور روغن گیربکس روغن هیدرولیک فرمان روغن ترمز روغن دیفرانسیل، روغن کوپلینگ دیفرانسیل و فیلتر روغن موتور فیلتر سوخت فیلتر هوا فیلتر روغن گیربکس فیلتر تهویه مطبوع آچار کشی تنظیم موتور، تنظیم سیستم سوخت رسانی بالانس چرخ ها تنظیم زوایای چرخ سوخت گیری افزودن یا تعویض ضدیخ، مایع شیشه شوی شارژ گاز کولر شستشوی مدارات روغن و خنک کاری بازدید لاستیک ها و غیره



تبصره: مگر در مواقعی که موارد بند فوق به واسطه سایر تعمیرات تحت پوشش خدمات گارانتی انجام گردند.

• قطعات مصرفی از قبیل تسمه تایم تسمه پمپ فرمان هیدرولیک تسمه کمپرسور تسمه دینام لامپ ها شمع ها لامپ هالوژن لامپ زنون، لنت جلو و عقب، کفشک ترمز عقب تیغه های برف پاک کن دیسک و صفحه کلاچ، فیلترها، فیوزها و سیالات در شرایط طبیعی و سایر موارد مصرفی

• آسیب و ایجاد نقص در خودرو یا قطعات آن که ناشی از تصادف حوادث طبیعی آتش سوزی غیر مرتبط با نقص کیفی و سرقت بوجود آمده باشد.

• تاثیر عناصر محیطی و جاده ای شن سنگ ریزه مواد شیمیایی، صمغ فضولات پرندگان گرد و غبار صنعتی یا سایر عوامل جاده ای و محیطی که باعث آسیب و نقص در عملکرد اجزای خودرو یا آسیب به قطعات رنگ بدنه و شیشه خودرو شوند

• نصب هر گونه وسیله قطعه تجهیزات یا متعلقات اضافی که توسط این شرکت تایید نشده باشد.

• هر نوع عیب یا ایرادی که بدلیل تغییر در ساختار ، خودرو از قبیل نصب دزدگیر و یا هر گونه دستکاری در سیستم برق خودرو نصب هر نوع قطعه و یا تجهیزات اضافی تقویت موتور و سیستمهای دیگر خودرو و همچنین حذف هر نوع قطعه و یا تجهیزات خودرو تغییر ارتفاع تغییر سیستم روشنایی و صوتی استفاده از رینگ و تایر غیر استاندارد و یا هر نوع تغییر کلی یا جزئی دیگر که توسط این شرکت تایید نگردد؛ ایجاد شده باشد.

• هر مورد جزئی که عامل آن عیب در کیفیت و عملکرد خودرو یا قطعات آن نباشد؛ همانند صدا و لرزش های جزئی یا مواردی که از مشخصات ذاتی خودرو و یا ناشی از افزایش عمر خودرو می باشد

• هر گونه ضرر ثانوی که بواسطه عدم رفع عیب خودروی معیوب ایجاد شده باشد.

• ایرادهایی که ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های مغناطیسی کنار پست ها و زیر دکل های فشار قوی انتقال برق باشد.

• ایرادهای ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به داخل خودرو یا قطعات آن می گردد.

• پوسیدگی یا دفرمگی قطعات خودرو تایر و سایر قطعات لاستیکی که به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن باشد.



- خرابی رنگ پریدگی و دفرمگی که ناشی از واکسها و براق کننده ها بر روی قطعات تزئینات داخلی خودرو داشبورد، صندلی، رودری و غیره باشد.
- ایراداتی که ناشی از نفوذ آب مواد شوینده و سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر کلیدها رادیو پخش ECU ها و اتصالات آن ایجاد شوند.
- زنگ زدگی و خرابی قطعات داخل موتور سیستم خنک کننده موتور و گیربکس با توجه به حساسیت بالای آنها که به دلیل عدم استفاده از مایع خنک کننده مورد تایید این شرکت باشد
- خرابی باتری که به دلیل عدم استفاده از خودرو بیش از یک ماه و یا عدم رعایت استانداردهای کیفی حفظ و نگهداری آن بوجود آمده باشد.
- تذکر الف** - در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت ۱۰ روز می بایست حداقل یک مرتبه خودرو روشن و به مدت یک ساعت کار کند.
تذکر ب - در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت بیش از یک ماه ضروری است تا سر باتری ها جدا شوند.
- دستکاری دیتیلینگ نصب برچسب و کوتینگ های تزئینی و حفاظتی رنگ و بدنه و هر عملی که بر روی رنگ و بدنه خودرو که مورد تایید شرکت نبوده و یا خارج از مجموعه های تحت نظرو مورد تایید شرکت پرشیا خودرو انجام گردد.
- در صورتیکه خودرو تغییر کاربری یافته یا به عنوان خودروی کار مسابقه و غیره استفاده گردد.
- بازدیدها، تنظیمات و چک کردن ها، سرویس های ادواری، تمیزکاری شستشو و روغن کاری، استفاده از دستگاه عیب یاب، بالانس چرخ، رگلاژ دربها، تنظیم ترمز دستی، شستشوی انژکتور و سیستم سوخت رسانی، بازدید و تنظیم زوایای چرخ ها و آچار کشی
- عدم استفاده از سوخت مناسب، سیالات، مکمل ها و روانکارهای تایید شده توسط شرکت پرشیا خودرو.



موارد منجر به ابطال کلی گارانتی:

- انقضای دوره گارانتی.
- دستکاری کیلومتر شمار یا تغییر آن به هر نحو توجه در صورتیکه کیلومتر شمار خودرو بدون خواست و دخالت مشتری و عوامل دیگر از کار افتاده باشد؛ مشتری می بایست سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی های مجاز مراجعه نماید در غیر این صورت گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد.
- عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای در زمان و پیمایش مقرر شده هر کدام زودتر فرا برسد نزد یکی از نمایندگی های مجاز این شرکت.
- آتش سوزی تصادف شدید و واژگون شدن خودرو.
- تعویض اتاق به هر دلیل محو دستکاری مخدوش یا مفقود شدن پلاک شناسایی هویت خودرو، شماره شاسی یا موتور.
- در صورت اعلام فراخوان از سوی این شرکت چنانچه مالکین خودروهای مشمول فراخوان در تاریخ مقرر به نمایندگی های مجاز مراجعه نمایند؛ گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد و مسئولیت ناشی از عدم اجرای فراخوان متوجه این شرکت نخواهد بود.

موارد لغو گارانتی مجموعه باتری و اجزای سیستم ولتاژ بالا خودرو به شرح زیر است:

- بروز هر یک از شرایط لغو کلی گارانتی خودرو.
- بروز هر گونه ایراد ناشی از وقوع تصادفات و اصابت ضربه به مجموعه باتری اصلی.



- رانندگی در جاده های سنگلاخی صخره ای و ناهموار در صورتی که منجر به آسیب دیدگی مجموعه باتری اصلی گردد.
- رانندگی بصورت پرش از روی سرعت گیرها یا عبور از موانع بطوری که منجر به آسیب دیدگی مجموعه باتری اصلی گردد.
- رانندگی در سیل و یا جاده های آب گرفته.
- ایجاد هر نوع تغییر در ساختار خودرو مانند تغییر در ارتفاع خودرو استفاده از رینگ و تایر که سایز آنها توسط شرکت پرشیا خودرو تایید نشده باشد.
- نصب هر نوع قطعه الکتریکی شامل دزدگیر تغییر در سیستم روشنایی و صوتی خودرو و یا هرگونه دستکاری در سیستم برق خودرو.
- استفاده مداوم و پیوسته از خودرو در مناطق جغرافیایی با دمای محیط فوق العاده بالا تقریباً بالاتر از ۴۵ درجه سانتیگراد یا فوق العاده پایین تقریباً پایین تر از منهای ۱۵ درجه سانتیگراد
- دستکاری در مجموعه باتری اصلی خودرو توسط افراد و عوامل غیر مجاز.
- هرگونه بهره برداری غیر عادی از مجموعه باتری اصلی خودرو غیر از مواردی که این باتری بدان منظور طراحی شده است.
- استفاده دائم و مکرر و خارج از عرف از پریزهای برق داخل اتاق خودرو.
- صدمات متاثر از یدک کشیدن کاروان و یا تجهیزات مشابه آن بطوری که خارج از ظرفیت های حمل مندرج در دفترچه راهنمای خودرو باشد.
- استفاده از مصرف کننده های الکتریکی بواسطه پریزهای برق داخل اتاق خودرو بطوری که توان مصرفی آن مصرف کننده بیشتر از توان و ظرفیت مجاز پریزها باشد.
- استفاده از شارژرها و ایستگاه شارژ غیر استاندارد و یا تامین و تایید نشده توسط شرکت پرشیا خودرو.
- عدم شارژ باتری ولتاژ بالای خودرو به میزان حداقل ۳۰ درصد قبل توقف های طولانی مدت خودرو.



موارد حائز اهمیت در استفاده از خدمات گارانتی

- خدمات گارانتی توسط نمایندگی های مجاز شرکت پرشیا خودرو بدون دریافت وجه در قبال تعمیر یا تعویض قطعات یا ارائه خدمات انجام می گیرد.
- مدارک و مستندات انجام کلیه ی سرویسهای دوره ای خودرو و تعمیرات انجام شده در دوره ضمانت الزاماً توسط مالک خودرو حفظ و نگهداری شوند.

نکته: شرایط ذکر شده در این کتابچه تنها در کشور جمهوری اسلامی ایران معتبر است
تبصره: مسئولیت این شرکت در چهار چوب کتابچه گارانتی بوده و وفق قانون خسارات ناشی از عدم النفع یا خسارت بر خسارت قابل ادعا و مطالبه نخواهد بود

- در صورت حادث شدن حوادث قهریه عوامل فورس ماژور، عوامل ریسک و سایر حوادث مشابه خارج از حیطه اقتدار و اراده طرفین و از جمله تغییر قوانین ارزی و گمرکی و تحریم های بین المللی که امکان واردات و ترخیص قطعات مورد نیاز موضوع کتابچه گارانتی را سلب نماید؛ مسئولیت و خسارتی متوجه این شرکت نخواهد بود.

- هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مشتری و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات، سیالات و سیستم های جانبی یا دریافت خدمات خارج از شبکه نمایندگان مجاز این شرکت توسط مشتری طی دوره ضمانت و تعهد ایجاد شود، از شمول قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو آیین نامه اجرایی و دستورالعمل های مربوطه خارج است و هیچ گونه حقی برای مشتری و اشخاص ثالث در برابر این شرکت ایجاد نمی کند.

- مشتریان گرامی می توانند جهت بررسی صحت فاکتور خود به سایت شرکت پرشیا خودرو به آدرس www.persiakhodro.ir بخش خدمات پس از فروش ، مراجعه نمایند.

- در صورت وجود هرگونه سوال و پرسشی در خصوص گارانتی خودرو و شرایط آن می توانید با آدرس ایمیل Warranty@persiakhodro.ir مکاتبه نمایید.

- تحویل کارت گارانتی و دفترچه راهنمای گارانتی و سرویس های ادواری به اولین مالک به منزله اطلاع کامل مالک/مشتری از شرایط مندرج در کارت گارانتی و دفترچه راهنمای گارانتی و سرویس های ادواری می باشد و شرکت پرشیا خودرو هیچ گونه مسئولیتی در قبال اطلاع رسانی و تحویل کارت گارانتی به مالکین بعدی خودرو ندارد.







الزامات نگهداری خودرو با توجه به این که نگهداری صحیح خودرو

یک عامل اساسی برای کارکرد صحیح خودروی شما می باشد؛
تقاضا می شود در سر رسید فواصل تعیین شده بر طبق شرایط مندرج در جدول سرویس های دوره ای این کتابچه به نمایندگی های مجاز شرکت پرشیاخودرو مراجعه فرمائید.

- انجام سرویس ادواری های تعیین شده در جداول این دفترچه در زمان و پیمایش مقرر شده که در صورت فرا رسیدن زودتر هر کدام می بایست به نمایندگی های مجاز این شرکت مراجعه نمائید
- رانندگی در شرایط سخت در صورتی که خودرو در شرایط زیر مورد استفاده قرار گیرد می بایست جهت انجام سرویس زودتر از موعد درج شده در جدول سرویس های دوره ای به نمایندگی های مجاز رجوع نمائید.
- بیش از ۵۰ درصد رانندگی خودرو در ترافیک شهری سنگین انجام گیرد.
- بیش از ۵۰ درصد رانندگی خودرو در سرعت بالای ۱۲۰ کیلومتر بر ساعت انجام گیرد.
- رانندگی مکرر در حالتی که مسافت روشن و خاموش شدن موتور به اندازه ای باشد که فن سیستم خنک کننده روشن نشود.
- رانندگی با دور آرام در مسافت های طولانی و رانندگی در مسافت های کوتاه در هوای سرد.
- استفاده از خودرو به عنوان تاکسی یا خودروی کرایه ای.
- رانندگی در هوای آلوده یا دارای گرد و خاک و ذرات معلق رانندگی در هوای سرد و ترمزگیری ناگهانی مکرر.





سرویس دوره ای خودروی بنزینی ب.ام.و و مینی

P: انجام شود / C: بررسی شود / I: بازدید و بررسی شود / L: روغن کاری / A: تنظیم / T: آچار کشی / R: تعویض

	زمان تقریبی (ماه)																														ردیف	
	۶	۱۲	۱۸	۲۴	۳۰	۳۶	۴۲	۴۸	۵۴	۶۰	۶۶	۷۲	۷۸	۸۴	۹۰	۹۶	۱۰۲	۱۰۸	۱۱۴	۱۲۰	۱۲۶	۱۳۲	۱۳۸	۱۴۴	۱۵۰	۱۵۶	۱۶۲	۱۶۸	۱۷۴	۱۸۰		
	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	۷۰	۷۵	۸۰	۸۵	۹۰	۹۵	۱۰۰	۱۰۵	۱۱۰	۱۱۵	۱۲۰	۱۲۵	۱۳۰	۱۳۵	۱۴۰	۱۴۵	۱۵۰	۱۵۵	
	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
	تعمیض روغن موتور																															
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
۲	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
	تعمیض فیلتر روغن																															
۳	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
	تعمیض فیلتر هوا																															
۴	R																															
	تعمیض فیلتر کابین																															
۵	R																															
	تعمیض شمع موتور GDI																															
۶																																
	تعمیض روغن ترمز																															
۷																																
	تعمیض مایع خنک کننده																															
۸	R																															
	تعمیض تسهه دینام																															
۹																																
۱۰																																
۱۱																																
۱۲																																
۱۳																																
۱۴																																
۱۵																																
۱۶																																
۱۷																																
۱۸																																





سرویس دوره ای خودروی هیبریدی ب.ام.و و مینی

P: انجام شود / C: بررسی شود / I: بازدید و بررسی شود / L: روغن کاری / A: تنظیم / T: آچار کشی / R: تعویض

ردیف	زمان تقریبی (ماه)																			
	۱۸۰	۱۷۴	۱۶۸	۱۶۲	۱۵۶	۱۵۰	۱۴۴	۱۳۸	۱۳۲	۱۲۶	۱۲۰	۱۱۴	۱۰۸	۱۰۲	۹۶	۹۰	۸۴	۷۸	۷۲	۶۶
	۱۵۰	۱۴۵	۱۴۰	۱۳۵	۱۳۰	۱۲۵	۱۲۰	۱۱۵	۱۱۰	۱۰۵	۱۰۰	۹۵	۹۰	۸۵	۸۰	۷۵	۷۰	۶۵	۶۰	۵۵
	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)	کیلومتر تقریبی ۱۰۰۰ (km)
۱	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
۲	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
۳	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
۴	R		R		R		R		R		R		R		R		R		R	
۵	R				R						R						R			
۶						R									R					
۷						R									R					
۸	R								R								R			
۹			I			I			I						I		I		I	
۱۰	I		I		I		I		I					I		I	I	I	I	
۱۱	I		I		I		I		I					I		I	I	I	I	
۱۲	I			I		I			I					I		I		I		
۱۳	I		I		I		I		I					I		I	I	I	I	
۱۴	I		I		I		I		I					I		I		I		
۱۵			I			I			I					I		I		I		
۱۶	I		I		I		I		I					I		I	I	I	I	
۱۷	I		I		I		I		I					I		I	I	I	I	
۱۸	I		I		I		I		I					I		I	I	I	I	
۱۹	I		I		I		I		I					I		I	I	I	I	
۲۰	I			I		I			I					I		I		I		



Persia Khodro



سرویس دوره ای خودروی برقی ب.ام.و و مینی

P: انجام شود / C: بررسی شود / I: بازدید و بررسی شود / L: روغن کاری / A: تنظیم / T: آچار کشی / R: تعویض

ردیف	زمان تقریبی (ماه)																		
	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰	۹۰	۱۰۰	۱۱۰	۱۲۰	۱۳۰	۱۴۰	۱۵۰	۱۶۰	۱۷۰	۱۸۰	۱۹۰
سرویس در محل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
بازدید کدهای عیب خودرو بادنسگاه عیب باب	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
ازدید نشانگر و لامپ های هشدار دهنده	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
بازدید غلظت و سطح مایع خنک کننده	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
تعویض روغن ترمز				R				R					R					R	
بازدید ریل و مسیرهای آب سائوف				I				I					I					I	
بازدید سیستم برف پاک کن شیشه جلو و چراغهای جلو	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
بازدید لاستیک و چرخ	I			I				I					I					I	
بررسی عملکرد ترمز دستی	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
بررسی باتری ریموت کنترل	I			I				I					I					I	
بازدید فیلتر سیستم تهویه مطبوع	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R
بازدید یونیت باتری (ولتاژ بالا)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
بازدید کابل شارژ و پورت شارژ	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
بازدید سطح شارژ باتری به ۳۰٪	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
بازدید جعبه فرمان	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
بازدید محفظه موتور	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
بازدید اکسل جلو و عقب	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
بازدید رینگ و تابر	A		A		A		A		A		A		A		A		A		A
سفت کردن تمام اجزای سیستم تعلیق	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
تنظیم چراغ های جلو	A				A				A				A				A		
بررسی عملکردما چراغ ها و بوق (داخلی و خارجی)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
بررسی جک های درب صندوق			I					I					I				I		
بازدید قفل درب، لولا و قفل کابوت موتور	I		I		I		I		I		I		I		I		I		I
بازدید عملکرد کلیه اجزا کشنده و قفل، کمربند ایمنی	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

برای مشاهده قانون حمایت از حقوق
مصرف کنندگان خود رو کلیک نمایید.

برای مشاهده آیین نامه حقوق
مصرف کنندگان خود رو کلیک نمایید.

برای مشاهده لیست نمایندگی های مجاز
شرکت پرشیا خود رو کلیک نمایید.





آدرس پستی
دفتر مرکزی
نمایشگاه و خدمات پس از فروش
تهران، کیلومتر ۵ جاده مخصوص کرج
نرسیده به تهرانسر

کد پستی ۱۳۹۸۸۹۷۷۱۱

تلفن ۹۸ ۲۱ ۴۵۹۱+

۹۸ ۲۱ ۴۴۵۳ ۰۰۵۱+

۹۸ ۲۱ ۴۴۵۳ ۰۰۴۴+

فکس ۹۸ ۲۱ ۴۴۵۱ ۵۵۲۰+

امداد و خدمات ویژه خارج از تهران ۹۸ ۲۱ ۴۴۵۳ ۰۷۸۱+

امور مشتریان ۹۸ ۲۱ ۴۴۵۳ ۰۶۲۱+

وبسایت www.persiakhodro.ir